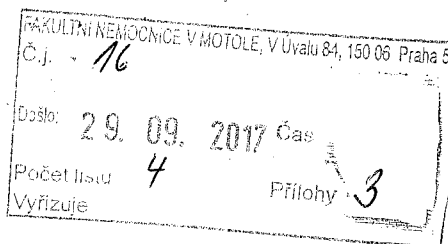


Nadační fond Klíček
 Renoirova 654
 152 00 Praha 5
 telefon 775 204 109
 IČO 45247234
 KB Praha Východ 21130111/0100

Fakultní nemocnice v Motole
MUDr. Pavel Budinský, PhD., MBA
zastupující ředitel
V Úvalu 84
150 06 Praha 5 – Motol



Vážený pane doktore,

posíláme Vám, jak jsme slíbili, podrobnější informace, které by mohly napomoci k rychlému řešení situace a přispět k co nejrychlejšímu znovuoobnovení naší služby pro doprovody dětských pacientů FNM.

V příloze 1 přikládáme *Usnesení Senátu ve věci petice za zachování svépomocné rodičovské ubytovny spravované neziskovými organizacemi Nadačním fondem a Sdružením Klíček ve Fakultní nemocnici v Motole* (je to senátní tisk č. 14), v příloze 2 přikládáme text samotné Petice, abychom Vám předložili podstatné relevantní informace pohromadě.

Jak víte, Senát po důkladném šetření, které provedl příslušný pověřený senátní výbor, uznal tuto petici za důvodnou a ve svém Usnesení (č. 158) mj. *"podporuje zachování a další rozvoj unikátních služeb pro dětské pacienty a jejich rodinné příslušníky ze strany Nadačního fondu Klíček, který tyto služby poskytoval v rámci mnohaleté činnosti v areálu FN Motol provozováním svépomocné rodičovské ubytovny;"* a dále *"pokládá za nezbytné podporovat a nadále rozvíjet takové aktivity, které pomohou jak dětským pacientům, tak i jejich rodinným příslušníkům v rámci tíživé životní situace, ve které se tyto rodiny v době hospitalizace dětí nacházejí, jak v rámci FN Motol i ostatních zdravotnických zařízení, kde je taková služba smysluplná a nabízí větší životní komfort pro rodiny těchto dětí;"* a *"doporučuje zástupcům Nadačního fondu Klíček, vedení FN Motol, případně zástupcům Nadačního fondu Dům Ronalda McDonalda uskutečnit multilaterální setkání, jehož výstupem by měla být kompromisní dohoda týkající se provozování rodičovské ubytovny v areálu FN Motol, na jejímž provozovateli i provozu by panovala všestranná dohoda promítnutá do smlouvy. Zásadním kritériem pro dosažení přijatelného řešení by mělo být zachování a další rozvoj péče a služeb o rodinné příslušníky dětských pacientů, kteří v období hospitalizace svých dětí procházejí obtížnou životní etapou a potřebují zvláštní podporu a pomoc ze strany zdravotního zařízení a dalších nestátních organizací, které takové služby v rámci svého poslání těmto osobám nabízejí."*

Za uplynulých jedenáct měsíců, kdy na půdě FNM nemohou rodiny pacientů využívat naše služby (jak dobře víte, ke konci října loňského roku jsme museli prostory vyklidit), jsme opakovaně dostávali zpětnou vazbu jak od personálu (z pracovišť, odkud se na nás s prosbou o ubytování doprovodu pacientů obraceli i v minulých letech), tak od zájemců o ubytování, tedy od rodin pacientů: podle těchto informací námi poskytovaná služba na půdě nemocnice chybí a rodiny hospitalizovaných dětí i personál nemocnice by uvítali její co nejrychlejší znovuoobnovení. O této situaci se přesvědčil i p. senátor Václav Láška, který získal přímé informace od mimopražských rodin pacientů.

Je určitě skvělé, že se v loňském roce vedení nemocnice odhodlalo k určitým vylepšením části ubytovacích prostor, které mimopražským rodinám hospitalizovaných dětí sama nabízí – situaci to však systémově vůbec nijak nezměnilo: dokonce s otevřením tzv. hotelových pokojů, které jsou rodinám jako lepší alternativa ubytování nabízeny, se ještě zvětšila propast mezi těmi, kdo na ubytování "dosáhnou" (tedy je pro ně dostupné), a těmi, kdo si je nemohou dovolit a odjíždějí proto domů.

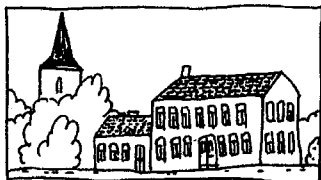
Nemá tak smysl proti sobě stavět dvě protichůdná tvrzení, týkající se ubytování, která vycházejí z naprosto odlišné identifikace potřeb:

na jedné straně tvrzení nemocnice, že je ubytovací kapacita pro doprovody pacientů dostatečná, na druhé straně naše tvrzení podložené zkušeností – a to, že je kapacita kvalitního a dostupného ubytování naprosto nedostatečná. Pokud je filtr pro poskytnutí ubytování ze strany nemocnice nastavený tak, že na ně část doprovodu ani nedosáhne, nemá management nemocnice o této nereflektované potřebě žádnou zpětnou vazbu – právě proto, že ji vůbec nezachytí.

Ubytovací úsek nemocnice vykazoval nevyužitou kapacitu tzv. nemocniční ubytovny mnoho let – v téže době námi spravované prostory "praskaly ve švech" – ani zdaleka jsme nemohli uspokojit zájem doprovodu pacientů, a proto jsme se opakovaně obraceli na vedení FNM se žádostí o zvětšení prostor, o které jsme se starali.

Adresa pro poštovní styk:

Nadační fond Klíček, Malejovice 22, 285 04 Uhlířské Janovice
 Telefon (i fax a záznamník): 327 544 043, e-mail: klicek@klicek.org
<http://klicek.org>



Nadační fond Klíček
Renoirova 654
152 00 Praha 5
telefon 775 204 109
IČO 45247234
KB Praha Východ 21130111/0100

Základním problémem je jednak indikace doprovodu a podmínky pro využití ubytovacích a dalších souvisejících služeb, jednak sama nabídka ubytování (samo definování ubytovacích služeb, jejich kvalita, cena a dostupnost).

V tomto ohledu se nabídka nemocnice a nabídka našich neziskových organizací zásadně lišily. Nešlo přitom o žádnou konkurenci, právě naopak: všechna naše zcela nekomerčně pojatá práce jen doplňovala služby nabízené a poskytované samotnou nemocnicí a rodiny pacientů ji tak i vnímaly. Léta jsme tak přispívali ke zlepšování služeb FNM a léta pro nás tato naše služba představovala každoročně značnou investici (míněno samozřejmě nejen ve finančním slova smyslu).

Podstatné například je, že cenově dostupné ubytování (či plně hrazené zdravotní pojišťovnou) nabízené nemocnicí je podmíněno doporučením nebo přímo indikací lékaře.

Kategorie tzv. přijatého doprovodu přitom představuje relativně úzkou skupinu zájemců o doprovázení hospitalizovaného dítěte (tento doprovod by navíc měl ideálně zůstat s pacientem 24 hodin přímo na nemocničním pokoji; ovšem i tito lidé, kteří jsou 24 hodin u lůžka dítěte, tu a tam potřebují využít přes den další zázemí, jako může být pračka, sušička, žehlicí prkno, žehlička a/nebo vybavená kuchyňka, ta zejména pro uvaření domácí stravy pro pacienta; tito lidé přijatí jako doprovod pak často potřebují ubytovat dalšího člena rodiny, který přijede za pacientem na návštěvu – nejčastěji je to druhý rodič, sourozenec, prarodič, mnohdy jsou to také tety, strýcové a přátelé nemocných).

Mnoho rodičů ovšem do kategorie přijatého doprovodu nespadá – a zde se praktiky s ubytováním doprovodů z mnoha evropských zemí zásadně liší od praktik některých tuzemských nemocnic. Nejen západoevropské zkušenosti, ale také naše zkušenosti z minulých let (a i zkušenosti mnoha tuzemských zdravotníků) ukazují a potvrzují, že potřeba dítěte, aby je v nemocnici doprovázela blízká osoba, by neměla být omezena jen na děti do 6 let věku a na děti ve vážném stavu či děti dlouhodobě hospitalizované.

Pro tzv. nepřijaté rodiče je pak často překážkou pro využití ubytování nabízeného samotnou nemocnicí cena, kterou je její využití podmíněné – tito rodiče často odjíždějí domů nebo si hledají cenově dostupnější a kvalitou přijatelnější ubytování někde v okolí nemocnice. Od těchto rodičů nemá management nemocnice pravděpodobně žádnou zpětnou vazbu – a pokud ji má, pak ji adekvátně nereflektuje.

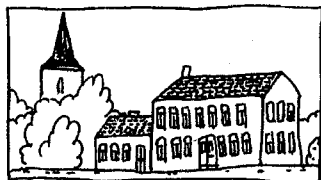
Sami rodiče a členové personálu, se kterými jsme v kontaktu, charakterizovali stávající podobu ubytovacích služeb nemocnice jako výsledek nedostatečného a neosobního zájmu o potřeby doprovodu pacientů nemocnice. Společně se shodují na tom, že ubytovna spravovaná Nadačním fondem a Sdružením Klíček v nemocnici chybí a uvítali by, kdyby začala opět co nejdříve fungovat – ostatně v tomto se shodují s Usnesením Senátu.

Naše organizace postupem let vypracovaly fungující systém průhledných a jasných pravidel pro ubytování, z nichž by se ta nejzákladnější dala shrnout do následujícího popisu:

- služba byla dostupná 24 hodin 7 dní v týdnu;
- o využití služby mohl požádat jak sám ubytovaný, tak zprostředkovaně jeho zástupce, nebo také personál nemocnice;
- díky přesným pravidlům pro svépomoc a díky non-stop telefonní lince jsme mohli pružně a rychle reagovat na zájem ubytovaných i personálu i na náhlé, neočekávané či z jiného důvodu složité situace (např. při náhlých příjmech, nehodách, potřebě ubytovat více členů jedné rodiny, potřebě ubytovat cizice atp.);
- službu mohl využít kdokoli z doprovodu pacienta (skutečnost, že jde o doprovázející osobu hospitalizovaného pacienta, stvrzoval personál svým potvrzením);
- ubytování a související zázemí mohl využít doprovod pacienta nemocnice bez ohledu na věk hospitalizovaného dítěte a bez ohledu na jeho diagnózu, a také bez ohledu na délku pobytu pacienta v nemocnici;
- služba nebyla vázaná na žádnou pevně danou cenu (ubytování bylo díky uspořádání spolupráce s nemocnicí zadarmo, ubytování svým příspěvkem v doporučené výši pomáhali našim neziskovým organizacím s alespoň částečnou úhradou nákladů na provoz a na spotřební materiál a vybavení, které mohli po celou dobu svého pobytu využívat – služba nebyla platbou příspěvku podmíněna);
- zázemí bylo v rámci omezených prostorových možností na vysoké úrovni, bylo udržované v čistotě a vybavení bylo doplňované podle potřeb ubytovaných;

Adresa pro poštovní styk:

Nadační fond Klíček, Malejovice 22, 285 04 Uhlířské Janovice
Telefon (i fax a záznamník): 327 544 043, e-mail: klicek@klicek.org
<http://klicek.org>



Nadační fond Klíček
Renoirova 654
152 00 Praha 5
telefon 775 204 109
IČO 45247234
KB Praha Východ 21130111/0100

- součástí systému ubytování bylo i vedení jasného přehledu o ubytovaných (v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů) a poskytování požadované informace o ubytovaných pověřeným zaměstnancům nemocnice.

Obsah služeb a jejich podoba jsou sepsány a podrobněji rozvedeny v textu "Víc, než střecha nad hlavou", který jsme vedení nemocnice předávali přesně před rokem – pro připomenutí přikládáme text v příloze (Příloha 3).

Ve své práci jsme vycházeli vstříc také specifickým potřebám doprovodu pacientů i samotným pacientům – potřebám, které jsme během let identifikovali sami, nebo je identifikoval ošetřující personál nemocnice, který se na nás s prosbou o ubytování doprovodu obracel.

Mezi tyto specifické potřeby patřila například potřeba ubytovat ambulantního pacienta s jeho doprovodem (často den před plánovaným vyšetřením v nemocnici: kvůli brzké hodině nástupu na vyšetření a velké vzdálenosti bydliště pacienta od Prahy potřebují rodiny často ubytovat den před vyšetřením – a někdy i den po něm), ubytovat pacienta s doprovodem po propuštění z nemocnice v případě, že neodjížděl z nemocnice sanitou a dopravu byla schopná rodina zajistit až na následující den po propuštění, další potřebou bylo využití čistého zázemí ubytovny po ambulantním vyšetření, kdy rodiny hledaly místo, kde by si jejich dítě mohlo před cestou domů odpočinout, někdy se i trochu prospat, doprovod ambulantních pacientů vítal možnost využít čisté zázemí, kde je možné využít toaletu, sprchu, kuchyňku; mezi další specifické potřeby patřily také například potřeby žen v šestinedělí, kdy jejich dítě zůstávalo v péči nemocnice a ony už byly propuštěné, a jejichž bydliště mimo Prahu znesnadňovalo či dokonce znemožňovalo, aby zůstaly svému novorozenému dítěti nablízku a mj. mu mohly donášet odstříkané mléko. Další specifickou potřebou byly rodiny dětí v terminálním stavu – ať už šlo o pacienta, který se ve FNM už nějakou dobu léčil, nebo např. dítě po nehodě: k dítěti v terminálním stavu najednou přijelo větší množství lidí, které bylo třeba nejen ubytovat, ale kteří vyžadovali velmi citlivý způsob komunikace a další praktickou podporu. Další specifickou skupinou, o které už jsme se zmiňovali před rokem, je doprovod dospělých pacientů – ať jak mladých pacientů (young adults), kteří se v motolské nemocnici léčí už od dětství, ale už přesáhli hranici 18 let, tak starších pacientů v těžkém stavu – často v terminálním stádiu, kdy je chce nejbližší člověk (manžel, manželka, dcera...) doprovázet, ale ubytování nabízené nemocnicí je pro něho cenově nedostupné.

To je jen několik příkladů specifických potřeb, na které jsme mohli pružně reagovat a pomoci je ke spokojenosti rodin hospitalizovaných dětí i ke spokojenosti personálu vyřešit.

Stručně shrnuto: to, co jsme doprovodu pacientů na půdě FNM 23 let nabízeli, a co teď jak rodinám nemocných pacientů, tak členům personálu, kterým péče o ně leží na srdci, chybí, je dostupné (a to jak cenově, tak časově i organizačně), čisté a dobře vybavené ubytovací zázemí, jehož využití není podmíněné ani věkem pacienta, ani jeho diagnózou, ani délkou hospitalizace, ani blízkým příbuzenským vztahem doprovázené osoby k pacientovi, ale ani indikací lékaře; chybí dostupné, čisté a dobře vybavené ubytovací zázemí, které může využít v případě naléhavé potřeby i více členů jedné rodiny, ubytovací zázemí, které je zařízeno, vedeno a spravováno s aktivním zájmem o potřeby doprovázejících osob a které pružně a rychle vychází vstříc jak rodinám hospitalizovaných pacientů, tak členům personálu nemocnice, kteří tyto potřeby identifikují, registrují a hledají pro ně rychlé řešení.

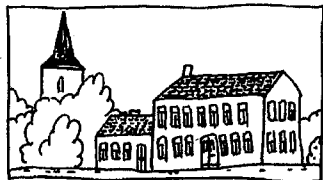
Potřeby hospitalizovaných dětí i jejich doprovodu výborným způsobem identifikuje, shrnuje a popisuje Charta práv hospitalizovaných dětí Evropské asociace na podporu dětí v nemocnici (EACH). Tento dokument nemá "jen" váhu etického dokumentu: EACH Charta se totiž stala východním a zdrojovým textem pro relevantní části Úmluvy o právech dítěte, s Úmluvou je provázána a pro země, které Úmluvu o právech dítěte ratifikovaly (a to Česká republika je), je tedy i obsah EACH Charty závazný. Nemocnice i v ČR by se této skutečnosti měly přizpůsobit; i v tomto ohledu se jeví jednání vedení nemocnice vůči naší službě v loňském jako přinejmenším neprozíravé – vždyť jsme nemocnici pomáhali řešit problém, který sama neřešila, způsobem, který byl pro nemocnici (nejen z ekonomického hlediska) velmi výhodný.

Nadační fond Klíček je členem Evropské asociace na podporu dětí v nemocnici a text EACH Charty do českého prostředí přinesl a dále ji šíří.

Možností, jak prakticky uspořádat naše další působení ve FNM, je několik – jak už jsme deklarovali v loňském roce, jsme připraveni efektivně jednat o takovém uspořádání, které by zachovalo charakter naší potřebné služby (viz příložený text, který jsme předkládali už před rokem) a které by zároveň vyhovovalo nemocnici: jsme ochotni nabídnout jak svou práci a zkušenosti, tak zpátky přivést všechno pěkné vybavení, které jsme do ubytovacích prostor pořídili a které jsme museli poslední říjnový den loňského roku vystěhovat a které teď čeká, než bude moci doprovodům pacientů nemocnice opět začít sloužit.

Adresa pro poštovní styk:

Nadační fond Klíček, Malejovice 22, 285 04 Uhlířské Janovice
Telefon (i fax a záznamník): 327 544 043, e-mail: klicek@klicek.org
<http://klicek.org>



Nadační fond Klíček
Renoirova 654
152 00 Praha 5
telefon 775 204 109
IČO 45247234
KB Praha Východ 21130111/0100

Pro zkušený tým vedení nemocnice určitě nebude problém společně s naším právním zástupcem najít takové uspořádání smluvního vztahu, který umožní v naší práci navázat.

Věříme, že „kde je vůle, tam je cesta“. Za všechnu dobrou vůli Vám upřímně děkujeme.

Za Nadační fond Klíček

Markéta Královcová

Mgr. Markéta Královcová, DiS.
ředitelka



V Praze 29. září 2017

Přílohy:

1. *Usnesení Senátu*
2. *Text petice*
3. *Materiál „Víc, než střecha nad hlavou“ z 28. 9. 2016*

Adresa pro poštovní styk:

Nadační fond Klíček, Malejovice 22, 285 04 Uhlířské Janovice
Telefon (i fax a záznamník): 327 544 043, e-mail: klicek@klicek.org
<http://klicek.org>